



คำสั่งโรงพยาบาลบางคล้า

ที่ ๑๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน และเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลบางคล้า

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาล เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา ควบคุมกำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบการป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

- |                                |                             |               |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๑. นายดิเรก ภาคกุล             | ผู้อำนวยการ รพ.บางคล้า      | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางศิริพร เจริญพร           | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ       |
| ๓. นางสาวศุภร น้อยใจบุญ        | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๔. นางสาวอัจฉราณี สังสะนะ      | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๕. นางสาวจรุงทิพย์ พิพิธจันทร์ | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๖. นางสาวอรทัย มัธยัสต์สุข     | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๗. นางสาวจันทนา สุขรัตน์อมรกุล | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๘. นางสาวอุษุวี แซ่มั่น        | พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ      | กรรมการ       |
| ๙. นางสาวประยูร ภาวิงคะนันท์   | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป     | กรรมการ       |
| ๑๐. นายปองพล เนียมเกาะเพชร     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน    | เลขานุการฯ    |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
- (๒) ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนเจรจาความขัดแย้ง
- (๓) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
- (๔) ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ
- (๕) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นด้วยความเรียบร้อย ตลอดจนให้การดำเนินงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย หากเกิดปัญหาใดๆ ให้รายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายดิเรก ภาคกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า